

FRANÇAIS: [PAGE 5](#)

ESPAÑOL: [PAGE 8](#)

DEUTSCH: [SEITE 11](#)

FAQ & TROUBLESHOOTING – ENGLISH:

Europe: Map update / ISA Data Update Free Subscription Periods:

REGION: EU (Except: Turkey & Ukraine)	# of years of free updates	How many updates per year can I get?
Model Year 2022-2023	5 years	-Up to 4 map updates per year including connected services
Model Year 2024 and higher	7 years	-1 Map Update per year including Connected Services

REGION: Turkey & Ukraine	# of years of free updates	How many updates per year can I get?
Vehicles with a 'Navigation' Button on their System Home Screen	5 years	-Up to 4 map updates per year including connected services - Map update service was discontinued as of December 2025 for Turkey and new maps will no longer be made available. The current version will remain available for download until further notice.
Turkey Only: Vehicles with an 'ISA Data Updates' Button on their System Home Screen	7 years	-1 ISA Data Update per year

Q) Where do I go to do my map update download?

A) Go to the Honda map update webstore <https://hondanavi.navigation.com/>

- Enter your Model/Model Year.
- Enter your VIN and Database Version on the MapCare page and click 'Continue.'
- The next page will show you any available downloads and/or renewal options.

Q) Can I download the map update to my phone, iPad, Tablet or Chromebook?

A) No. The MapCare Downloader requires a Windows or MAC computer with a USB port supporting FAT32. Chromebooks aren't typically compatible because the Map Downloader requires a tool that runs on Windows (.exe) or Mac (.dmg) files, which Chrome OS can't support.

Q) Are there any Computer requirements:

Yes. Map Downloads internet and Windows computers must have Windows 10 or higher; MAC computers must have macOS 12 or higher

How to check Windows (Operating System) Version:

- Press Windows key + R
- Type: winver
- Press Enter
- A window will show your Windows version and build number.

How to check Mac (macOS) Version:

- Click the Apple  logo (top-left corner)
- Click About This Mac
- You'll see: Version number

Q) Is there a recommended brand/type of USB:

- A) While there are no specifications for brand – we have seen some work better than others.
- Honda has had success with 32GB SanDisk (2.0 and 3.0) and Micro Center (3.0) USB's.
 - **Size:** 32GB is minimum size and recommended. (USBs larger than 32GB will need additional steps to format to FAT32)
 - **Type:** USB 3.0 is recommended (USB 2.0 will work but data transfer will be slower)

Q) Is the MapCare subscription tied to a specific owner?

A) No. The MapCare subscription is tied to the vehicle / associated VIN. Any MapCare subscriptions (whether free or renewed) – follow the VIN and not the owner. The subscription can't be transferred to another vehicle. Refunds will not be given if you purchase a renewal subscription and sell the vehicle before the subscription ends.

Q) If I purchase a Used or Pre-Owned vehicle, do I get the Free MapCare Subscription?

A) The free MapCare period begins at the point of NEW vehicle purchase only. However, if you have purchased the vehicle before the free MapCare period is expired, you will be eligible. If it is expired, you can renew the subscription. Just enter your VIN on the MapCare page to determine eligibility.

Q) How do I know how long my Entitlement Period is, or if I still have a free period remaining?

A) Within the Honda store, enter your Model/Model Year. Enter your VIN on the MapCare page. The next page will show you information on your subscription/entitlement period

Q) Will I be notified when a new map version is released?

A) There is currently no notification system. However, as a general guideline - a good timeframe to check for an updated version is approximately: January, April, July, October.

Q) How often are new map versions made available?

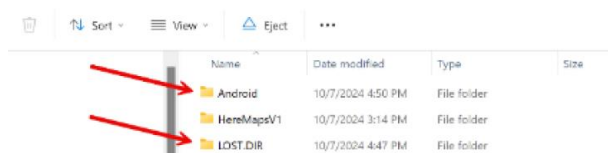
A) New map versions are available up to 4 times per year. New versions are dependent on Honda release approvals.

Q) Why do Online Services need to be turned on?

A) Initially - this is the only way HERE Technologies gets a feed of the vehicle VIN in able to recognize it on the MapCare portal. It should remain on while you complete a map update download or Wi-Fi update. It will also allow you to get traffic information. Otherwise - you are able to turn these Services off if preferred

Q) I see two new folders added to the USB after I plugged the USB into my navigation system/vehicle. Is that normal?

A) Yes – if you see 2 additional folders added to the USB AFTER plugging it into the vehicle – this is normal. Honda's infotainment system runs on an Android-based OS, and the system may automatically create the folders 'Android' and 'LOST.DIR.'



Q) What does my Subscription include?

A) Your initial MapCare Subscription or your Renewal Subscription includes the following:

- The most current Map Update
 - Online Services as shown below
- 1) Real-Time Traffic:**
- Traffic visualization, including traffic flow and incidents
 - Traffic information and traffic events (description, distance, etc.)
 - Traffic Nearby and Along Route
 - Optimizes route calculation

2) POI Search by Phone Number:

- Search for a Point of Interest (POI) by Phone Number

3) Update your navigation system map by Wi-Fi or USB Drive:

- Home Region Update (Wi-Fi): Installs and updates home region map with a Wi-Fi connection
- Select Region Update (Wi-Fi): Installs and updates desired region map with a Wi-Fi connection
- Full Map Update (USB): Installs and updates full map with a USB flash drive

TROUBLE-SHOOTING

Are you receiving the message “We are unable to find the VIN provided. Please check the VIN and try again or contact us.” on the webstore?

Please check the following:

- Is the VIN that you entered on the web store exactly the same as the one of the vehicle you are planning to update?
 - Note: VINs do not contain the letters “O” or “I” or “Q” to avoid with the numbers of 0, 1 or 9 which can appear in the VIN
- Is your system ‘Signed In’ for Online Services?
- Is your system online/connected to internet?

Are you having issues with Downloader Tool / Downloading the map?

Please check the following:

- Is your USB at least 32GB?
- Is your USB stick formatted to FAT32?
- If your USB is larger than 32GB, was it correctly formatted to FAT32?
- Was your USB stick blank before trying to download the map?
- Do you have admin rights to your computer? If your computer is owned by your employer, they may block tools such as this
- Does your computer use the minimum required software?: Windows computers must have Windows 10 or higher; MAC computers must have macOS 12 or higher
- Did you download the ‘HERE Map Downloader’ application to your computer?
 - **The USB should only be inserted into the computer’s USB once the Downloader is open on your computer. Then the application will be able to download the map files to the USB.**

If you continue to have issues with the Downloader - please try a different internet browser (as an example only – If you were using Internet Explorer, try Chrome or Firefox instead). If issues pursue – try a different computer if possible

For Safari users, are you receiving the error message "Safari cannot open the page because the address is invalid." ?

Please check the following:

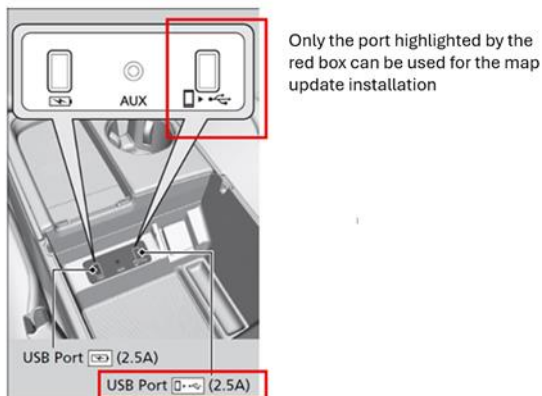
- Did you download the ‘HERE Map Downloader’ application to your computer?
- Please verify that the ‘ HERE Map Downloader’ application is open, and the USB is inserted into the computer’s USB port.

Are you having issues with installing the map onto the navigation system?

Please check the following:

- Is the VIN that you entered on the web store exactly the same as the one of the vehicle you are trying to update?
 - Map updates can only be installed on that vehicle.
- Is the map database newer than the one you are trying to install?
 - Your current map database can be found in the ‘Menu/Map Update/Database Version’ screen of your Nav System
- Did you plug the USB stick into the correct USB port in the vehicle?
 - Only use the ‘Data USB port’ – typically located in center console.

- Do not use the 'battery charging ports' which should have a smartphone logo on it.
- Is the USB port light blinking/flickering? It will typically blink when a USB stick is plugged in.
- Did you see a screen that said 'Updating Navigation Map' after you plugged in the USB?
- After you have Downloaded the map update to your USB, please insert the USB into the computer's USB port to check the following:
 - Are there multiple 'NavDB' files on the USB stick?
 - Is the data size on the USB at least 19GB?
 - Does the data size on the USB stick match the data size shown in the HERE Download application?
 - Ensure that the 'Map Downloader' folder is NOT saved to the USB
- **Did you plug the USB stick into the correct USB port in the vehicle?**
 - Only use the 'Data USB port' – typically located in center console.
 - Do not use the 'battery charging ports' which should have a smartphone logo on it.
- If you continue to have issues – it is recommended to try with a different brand USB, browser or even different computer if possible



FAQs & Guide de dépannage (FRANÇAIS)

Mise à jour de la carte / Mise à jour des données ISA Périodes d'abonnement gratuites:

RÉGION : EU (À l'exception de la Turquie et de l'Ukraine)	Nombre d'années de mises à jour gratuites	Combien de mises à jour par an puis-je obtenir ?
Modèles 2022-2023	5 ans	- Jusqu'à 4 mises à jour cartographiques par an, services connectés compris
Modèles 2024 et suivants	7 ans	- 1 mise à jour cartographique par an, services connectés compris

RÉGION : Turquie et Ukraine	Nombre d'années de mises à jour gratuites	Combien de mises à jour par an puis-je obtenir ?
Véhicules dotés d'un bouton « Navigation » sur l'écran d'accueil du système	5 ans	- Jusqu'à 4 mises à jour cartographiques par an, y compris les services connectés. - Le service de mise à jour des cartes a été interrompu en décembre 2025 pour la Turquie et aucune nouvelle carte ne sera plus disponible. La version actuelle restera disponible au téléchargement jusqu'à nouvel ordre.
Turquie uniquement : Véhicules dotés d'un bouton « Mises à jour des données ISA » sur l'écran d'accueil du système	7 ans	- 1 mise à jour des données ISA par an.

Où dois-je aller pour télécharger ma mise à jour de carte ?

Allez à la boutique en ligne de mise à jour des cartes Honda: <https://Hondanavi.navigation.com>

- Entrez votre modèle/année de modèle.
- Entrez votre VIN et la version de la base de données sur la page MapCare et cliquez sur "Continuer".
- La page suivante vous montrera tous les téléchargements disponibles et/ou les options de renouvellement.

Puis-je télécharger sur mon téléphone, mon iPad ou ma tablette ?

Non. Le téléchargeur MapCare nécessite un ordinateur doté d'un port USB prenant en charge la norme FAT32.

Si j'achète un véhicule d'occasion, puis-je bénéficier de l'abonnement MapCare gratuit ?

La période de gratuité de MapCare commence uniquement au moment de l'achat du véhicule NEUF. Toutefois, si vous avez acheté le véhicule avant l'expiration de la période de gratuité de MapCare, vous pourrez en bénéficier. Si elle est expirée, vous pouvez renouveler l'abonnement. Il vous suffit de saisir votre VIN sur la page MapCare pour déterminer votre admissibilité.

Comment puis-je savoir quelle est la durée de ma période d'admissibilité, ou s'il me reste une période gratuite ?

Dans la boutique Honda, entrez votre modèle/année de modèle. Entrez votre VIN sur la page MapCare. La page suivante vous donnera des informations sur votre abonnement/la période d'admissibilité.

L'abonnement MapCare est-il lié à un propriétaire spécifique ?

Non. L'abonnement MapCare est lié au véhicule / au VIN associé. Tout abonnement MapCare (qu'il soit gratuit ou renouvelé) - suit le NIV et non le propriétaire. L'abonnement ne peut pas être transféré à un autre véhicule.

Serai-je averti de la sortie d'une nouvelle version de carte ?

Il n'existe actuellement aucun système de notification. Toutefois, à titre d'indication générale, une bonne période pour vérifier si une version mise à jour est disponible est approximativement la suivante : janvier, avril, juillet, octobre.

À quelle fréquence les nouvelles versions des cartes sont-elles disponibles ?

Les nouvelles versions de cartes sont disponibles jusqu'à 4 fois par an. Les nouvelles versions dépendent de l'approbation des versions d'Honda.

Recevez-vous le message "Nous ne pouvons pas trouver le VIN fourni. Veuillez vérifier le VIN et réessayer ou nous contacter." sur la boutique en ligne ?

Veuillez vérifier les points suivants :

- Le VIN que vous avez saisi sur la boutique en ligne est-il exactement le même que celui du véhicule que vous envisagez de mettre à jour ?
 - o Remarque : les VIN ne contiennent pas les lettres "O", "I" ou "Q" pour éviter les chiffres 0, 1 ou 9 qui peuvent apparaître dans le VIN.
- Les fonctions connectées sont-elles activées sur votre véhicule ?
- Votre système est-il en ligne/connecté à Internet ?

Vous avez des problèmes pour télécharger la carte ?

- Veuillez vérifier les points suivants :
- Votre clé USB est-elle d'au moins 32 GB ?
- Votre clé USB est-elle formatée en FAT32 ?
- Si votre clé USB a une capacité supérieure à 32 GB, a-t-elle été correctement formatée en FAT32 ?
- Votre clé USB était-elle vide avant d'essayer de télécharger la carte ?
- Avez-vous téléchargé l'application 'HERE Map Downloader' sur votre ordinateur ?
 - o La clé USB ne doit être insérée dans le port USB de l'ordinateur qu'une fois que le téléchargeur est ouvert sur votre ordinateur. L'application sera alors en mesure de télécharger les fichiers de carte sur la clé USB.

Pour les utilisateurs de Safari, recevez-vous le message d'erreur "Safari ne peut pas ouvrir la page car l'adresse n'est pas valide." ?

Veuillez vérifier les points suivants :

- Avez-vous téléchargé l'application 'HERE Map Downloader' sur votre ordinateur ?
- Veuillez vérifier que l'application 'HERE Map Downloader' est ouverte, et que la clé USB est insérée dans le port USB de l'ordinateur.

Avez-vous des problèmes pour installer la carte sur le système de navigation ?

Veuillez vérifier les points suivants :

- Le VIN que vous avez saisi sur la boutique en ligne est-il exactement le même que celui du véhicule que vous essayez de mettre à jour ?
 - o Les mises à jour de cartes ne peuvent être installées que sur ce véhicule.
- La base de données cartographiques est-elle plus récente que celle que vous essayez d'installer ?
 - o La base de données cartographiques actuelle se trouve dans l'écran "Menu/ Mise à jour de la carte" (Map Update)/Version de la base de données' (Database Version) de votre système
- Avez-vous branché la clé USB dans le bon port USB du véhicule ?

- Utilisez uniquement le "port USB de données" - généralement situé dans la console centrale.
- N'utilisez pas les "ports de charge de la batterie", qui doivent avoir un logo de smartphone.
- Le voyant du port USB clignote-t-il ? Il clignote généralement lorsqu'une clé USB est branchée.
- Avez-vous vu un écran indiquant " Mise à jour de la carte de navigation " après avoir branché la clé USB ?
- Après avoir téléchargé la mise à jour de la carte sur votre clé USB, veuillez insérer la clé dans le port USB de l'ordinateur pour vérifier les points suivants :
 - Y a-t-il plusieurs fichiers 'NavDB' sur la clé USB ?
 - La taille des données sur la clé USB est-elle d'au moins 19 GB ?
 - La taille des données sur la clé USB correspond-elle à la taille des données affichées dans l'application HERE Download ?
 - Assurez-vous que le dossier 'Map Downloader' n'est PAS enregistré sur la clé USB.

Preguntas frecuentes y guía para la resolución de problemas (ESPAÑOL):

Actualización de mapas / Actualización de datos ISA Periodos de suscripción gratuita:

REGIÓN: EU (Excepto: Turquía y Ucrania)	Número de años de actualizaciones gratuitas	¿Cuántas actualizaciones al año puedo obtener?
Año modelo 2022-2023	5 años	-Hasta 4 actualizaciones de mapas al año, incluidos los servicios conectados.
Año modelo 2024 y superiores	7 años	-1 actualización de mapas al año, incluidos los servicios conectados.

REGIÓN: Turquía y Ucrania	Número de años de actualizaciones gratuitas	¿Cuántas actualizaciones al año puedo obtener?
Vehículos con un botón «Navegación» en la pantalla de inicio del sistema	5 años	- Hasta 4 actualizaciones de mapas al año, incluidos los servicios conectados. - El servicio de actualización de mapas se suspendió en diciembre de 2025 para Turquía y ya no se ofrecerán nuevos mapas. La versión actual seguirá estando disponible para su descarga hasta nuevo aviso.
Solo Turquía: Vehículos con un botón «Actualizaciones de datos ISA» (ISA Data Updates) en la pantalla de inicio del sistema	7 años	-1 actualización de datos ISA al año.

¿Dónde puedo descargar la actualización de los mapas?

Vaya a la tienda web de actualización de mapas de Honda (<https://Hondanavi.navigation.com>)
Introduzca su modelo/año.

Introduzca su VIN y la versión de la base de datos en la página de MapCare y haga clic in "Continuar".
La siguiente página te mostrará las descargas disponibles y/o las opciones de renovación.

¿Puedo descargar en mi teléfono, iPad o tableta?

No. El descargador de MapCare requiere un ordenador con un puerto USB compatible con FAT32.

Si compro un vehículo de segunda mano o de ocasión, ¿obtengo la suscripción gratuita a MapCare?

El periodo de MapCare gratuito comienza únicamente en el momento de la compra del vehículo NUEVO. Sin embargo, si ha comprado el vehículo antes de que expire el periodo gratuito de MapCare, podrá optar a él. Si ha caducado, puede renovar la suscripción. Sólo tiene que introducir su número de bastidor en la página de MapCare para determinar la elegibilidad.

¿Cómo puedo saber cuánto dura mi periodo de derecho o si aún me queda un periodo gratuito?

Dentro de la tienda de Honda, introduzca su Modelo/Año del Modelo. Introduzca su VIN en la página de MapCare. La siguiente página te mostrará información sobre tu suscripción/periodo de vigencia

¿La suscripción a MapCare está vinculada a un propietario específico?

No. La suscripción a MapCare está vinculada al vehículo / VIN asociado. Cualquier suscripción a MapCare (ya sea gratuita o renovada) - sigue el VIN y no el propietario. La suscripción no puede transferirse a otro vehículo.

¿Se me notificará cuando se publique una nueva versión de mapas?

Actualmente no existe un sistema de notificación. Sin embargo, como orientación general, un buen marco de tiempo para comprobar si hay una versión actualizada es aproximadamente: Enero, abril, julio y octubre.

¿Con qué frecuencia están disponibles las nuevas versiones de los mapas?

Las nuevas versiones de mapas están disponibles hasta 4 veces al año. Las nuevas versiones dependen de las aprobaciones de lanzamiento de Honda.

¿Recibe el mensaje "No podemos encontrar el VIN proporcionado. Por favor, compruebe el VIN e inténtelo de nuevo o póngase en contacto con nosotros" en la tienda web?

Por favor, compruebe lo siguiente:

- ¿El número de bastidor que ha introducido en la tienda web es exactamente el mismo que el del vehículo que quiere actualizar?
 - o Nota: Los números de bastidor no contienen las letras "O" o "I" o "Q" para evitar con los números de 0, 1 o 9 que pueden aparecer en el VIN
- ¿Están habilitadas las funciones conectadas en su vehículo?
- ¿Está su sistema en línea/conectado a Internet?

¿Tiene problemas para descargar el mapa?

Por favor, compruebe lo siguiente:

- ¿Su USB tiene al menos 32 GB?
- ¿Su memoria USB está formateada en FAT32?
- Si tu USB tiene más de 32 GB, ¿se ha formateado correctamente en FAT32?
- ¿Estaba la memoria USB en blanco antes de intentar descargar el mapa?
- ¿Ha descargado la aplicación "HERE Map Downloader" en su ordenador?
 - o El USB sólo debe ser insertado en el USB del ordenador una vez que el Downloader esté abierto en su ordenador. Entonces la aplicación podrá descargar los archivos de mapas en el USB.

Para los usuarios de Safari, ¿reciben el mensaje de error "Safari no puede abrir la página porque la dirección no es válida". ?

Por favor, compruebe lo siguiente:

- ¿Ha descargado la aplicación 'HERE Map Downloader' en su ordenador?
- Compruebe que la aplicación ' HERE Map Downloader' está abierta y que el USB está insertado en el puerto USB del ordenador.

¿Tiene problemas para instalar el mapa en el sistema de navegación?

Por favor, compruebe lo siguiente:

- ¿Es el VIN que introdujo en la tienda web exactamente el mismo que el del vehículo que está intentando actualizar?
 - o Las actualizaciones de mapas sólo se pueden instalar en ese vehículo.
- ¿Es la base de datos de mapas más reciente que la que está intentando instalar?
 - o La base de datos de mapas actual se puede encontrar en la pantalla 'Menú/ Actualización del mapa' (Map Update)/Versión de base de datos' (Database Version) acerca de" del sistema de navegación.
- ¿Ha conectado la memoria USB en el puerto USB correcto del vehículo?
 - o Utilice únicamente el "puerto USB de datos", situado normalmente en la consola central.
 - o No utilice los "puertos de carga de la batería", que deberían tener un logotipo de smartphone.

- ¿La luz del puerto USB parpadea/parpadea? Normalmente parpadea cuando se conecta una memoria USB.
- ¿Viste una pantalla que decía "Actualizando el mapa de navegación" después de conectar el USB?
- Después de haber descargado la actualización del mapa en su USB, inserte el USB en el puerto USB del ordenador para comprobar lo siguiente:
 - ¿Hay varios archivos 'NavDB' en la memoria USB?
 - ¿El tamaño de los datos en el USB es de al menos 16 GB?
 - ¿Coincide el tamaño de los datos en la memoria USB con el tamaño de los datos que se muestra en la aplicación HERE Download?
 - Asegúrese de que la carpeta 'Map Downloader' NO está guardada en el USB

FAQ & FEHLERBEHEBUNG – DEUTSCH:

Kartenaktualisierung / ISA-Datenaktualisierung Kostenlose Abonnementlaufzeiten:

REGION: EU (Ausgenommen: Türkei und Ukraine)	Anzahl der Jahre mit kostenlosen Updates	Wie viele Updates pro Jahr kann ich erhalten?
Modelljahr 2022–2023	5 Jahre	– Bis zu 4 Karten-Updates pro Jahr, einschließlich vernetzter Dienste
Modelljahr 2024 und höher	7 Jahre	– 1 Karten-Update pro Jahr, einschließlich vernetzter Dienste

REGION: Türkei und Ukraine	Anzahl der Jahre mit kostenlosen Updates	Wie viele Updates pro Jahr kann ich erhalten?
Fahrzeuge mit einer „Navigation“-Schaltfläche auf dem Startbildschirm des Systems	5 Jahre	– Bis zu 4 Kartenaktualisierungen pro Jahr, einschließlich verbundener Dienste – Der Kartenaktualisierungsdienst für die Türkei wurde im Dezember 2025 eingestellt, und es werden keine neuen Karten mehr zur Verfügung gestellt. Die aktuelle Version steht bis auf Weiteres zum Download bereit.
Nur Türkei: Fahrzeuge mit einer „ISA-Datenaktualisierungen“ (ISA Data Updates) -Schaltfläche auf dem Startbildschirm des Systems	7 Jahre	– 1 ISA-Datenaktualisierung pro Jahr

Q) Wo kann ich mein Karten-Update herunterladen?

A) Besuchen Sie den Honda-Webshop für Karten-Updates unter <https://hondanavi.navigation.com/>

- Geben Sie Ihr Modell/Modelljahr ein.
- Geben Sie Ihre Fahrgestellnummer und Datenbankversion auf der MapCare-Seite ein und klicken Sie auf „Weiter“.
- Auf der nächsten Seite werden Ihnen alle verfügbaren Downloads und/oder Verlängerungsoptionen angezeigt.

Q) Kann ich das Karten-Update auf mein Smartphone, iPad, Tablet oder Chromebook herunterladen?

A) Nein. Der MapCare Downloader erfordert einen Windows- oder MAC-Computer mit einem USB-Anschluss, der FAT32 unterstützt. Chromebooks sind in der Regel nicht kompatibel, da der Map Downloader ein Tool erfordert, das auf Windows- (.exe) oder Mac- (.dmg) Dateien läuft, die Chrome OS nicht unterstützt.

Q) Ist das MapCare-Abonnement an einen bestimmten Eigentümer gebunden?

A) Nein. Das MapCare-Abonnement ist an das Fahrzeug/die zugehörige Fahrgestellnummer gebunden. Alle MapCare-Abonnements (ob kostenlos oder verlängert) sind an die Fahrgestellnummer und nicht an den Eigentümer gebunden. Das Abonnement kann nicht auf ein anderes Fahrzeug übertragen werden. Wenn Sie ein Verlängerungsabonnement erwerben und das Fahrzeug vor Ablauf des Abonnements verkaufen, wird keine Rückerstattung gewährt.

Q) Gibt es bestimmte Computeranforderungen?

A) Ja. Für den Download von Karten sind ein Internetanschluss und Windows-Computer mit Windows 10 oder höher erforderlich; MAC-Computer müssen über macOS 12 oder höher verfügen.

Q) Gibt es eine empfohlene Marke/einen empfohlenen Typ für USB-Sticks?

- A) Es gibt zwar keine Vorgaben für die Marke, aber wir haben festgestellt, dass einige besser funktionieren als andere.
- B) Honda hat gute Erfahrungen mit 32-GB-USB-Sticks von SanDisk (2.0 und 3.0) und Micro Center (3.0) gemacht.
- o Größe: 32 GB sind die Mindestgröße und werden empfohlen. (USB-Sticks

Q) Erhalte ich beim Kauf eines Gebrauchtwagens oder eines Fahrzeugs aus zweiter Hand das kostenlose MapCare-Abonnement?

A) Der kostenlose MapCare-Zeitraum beginnt erst mit dem Kauf eines NEUEN Fahrzeugs. Wenn Sie das Fahrzeug jedoch vor Ablauf des kostenlosen MapCare-Zeitraums gekauft haben, sind Sie berechtigt. Wenn dieser abgelaufen ist, können Sie das Abonnement verlängern. Geben Sie einfach Ihre Fahrgestellnummer auf der MapCare-Seite ein, um Ihre Berechtigung zu überprüfen.

Q) Wie kann ich herausfinden, wie lange mein Anspruch gültig ist oder ob ich noch eine kostenlose Laufzeit habe?

A) 0 Geben Sie im Honda-Shop Ihr Modell/Modelljahr ein. Geben Sie Ihre Fahrgestellnummer auf der MapCare-Seite ein. Auf der nächsten Seite werden Ihnen Informationen zu Ihrem Abonnement/Ihrer Anspruchsfrist angezeigt.

Q) Werde ich benachrichtigt, wenn eine neue Kartenversion veröffentlicht wird?

A) Derzeit gibt es kein Benachrichtigungssystem. Als allgemeine Richtlinie gilt jedoch, dass Sie etwa im Januar, April, Juli und Oktober nach einer aktualisierten Version suchen sollten.

Q) Wie oft werden neue Kartenversionen verfügbar gemacht?

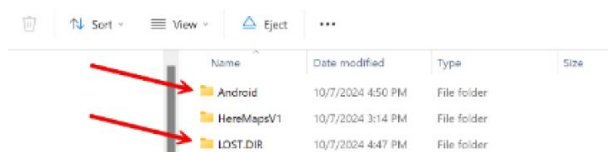
A) Neue Kartenversionen sind bis zu viermal pro Jahr verfügbar. Neue Versionen sind von der Freigabe durch Honda abhängig.

Q) Warum müssen die Online-Dienste aktiviert sein?

A) Zunächst einmal ist dies die einzige Möglichkeit für HERE Technologies, die Fahrzeug-Identifikationsnummer (VIN) zu erhalten, um das Fahrzeug auf dem MapCare-Portal zu erkennen. Sie sollten aktiviert bleiben, während Sie einen Karten-Update-Download oder ein WLAN-Update durchführen. Außerdem können Sie damit Verkehrsinformationen abrufen. Ansonsten können Sie diese Dienste auch deaktivieren, wenn Sie dies bevorzugen.

Q) Nachdem ich den USB-Stick an mein Navigationssystem/Fahrzeug angeschlossen habe, sehe ich zwei neue Ordner auf dem USB-Stick. Ist das normal?

A) Ja – wenn Sie NACH dem Anschließen des USB-Sticks an das Fahrzeug zwei zusätzliche Ordner auf dem USB-Stick sehen, ist das normal. Das Infotainment-System von Honda läuft auf einem Android-basierten Betriebssystem, und das System erstellt möglicherweise automatisch die Ordner „Android“ und „LOST.DIR“.



Q) Was beinhaltet mein Abonnement?

A) Ihr erstes MapCare-Abonnement oder Ihr Verlängerungsabonnement umfasst Folgendes:

- Die aktuellste Kartenaktualisierung
- Online-Dienste wie unten aufgeführt

1) Echtzeit-Verkehrsinformationen:

- Visualisierung des Verkehrs, einschließlich Verkehrsfluss und Zwischenfälle
- Verkehrsinformationen und Verkehrseignisse (Beschreibung, Entfernung usw.)
- Verkehr in der Nähe und entlang der Route
- Optimierte Routenberechnung

2) POI-Suche nach Telefonnummer:

- Suche nach einem Point of Interest (POI) anhand der Telefonnummer

3) Aktualisieren Sie die Karte Ihres Navigationssystems über WLAN oder USB-Stick:

- Aktualisierung der Heimatregion (WLAN): Installiert und aktualisiert die Karte der Heimatregion über eine WLAN-Verbindung
- Aktualisierung ausgewählter Regionen (WLAN): Installiert und aktualisiert die Karte der gewünschten Region über eine WLAN-Verbindung
- Vollständige Kartenaktualisierung (USB): Installiert und aktualisiert die vollständige Karte über einen USB-Stick

FEHLERBEHEBUNG

Erhalten Sie im Webshop die Meldung „Die angegebene Fahrgestellnummer wurde nicht gefunden. Bitte überprüfen Sie die Fahrgestellnummer und versuchen Sie es erneut oder kontaktieren Sie uns.“?

Bitte überprüfen Sie Folgendes:

- Stimmt die Fahrgestellnummer, die Sie im Webshop eingegeben haben, genau mit der Fahrgestellnummer des Fahrzeugs überein, das Sie aktualisieren möchten?
 - o Hinweis: VINs enthalten keine Buchstaben „O“, „I“ oder „Q“, um Verwechslungen mit den Zahlen 0, 1 oder 9 zu vermeiden, die in der VIN vorkommen können.
- Ist Ihr System für Online-Dienste „angemeldet“?
- Ist Ihr System online/mit dem Internet verbunden?

Haben Sie Probleme mit dem Downloader-Tool/dem Herunterladen der Karte?

Bitte überprüfen Sie Folgendes:

- Verfügt Ihr USB-Stick über mindestens 32 GB Speicherplatz?
- Ist Ihr USB-Stick mit FAT32 formatiert?
- Wenn Ihr USB-Stick mehr als 32 GB Speicherplatz hat, wurde er korrekt mit FAT32 formatiert?
- War Ihr USB-Stick leer, bevor Sie versucht haben, die Karte herunterzuladen?
- Haben Sie Administratorrechte für Ihren Computer? Wenn Ihr Computer Ihrem Arbeitgeber gehört, kann es sein, dass Tools wie dieses blockiert werden
- Verfügt Ihr Computer über die erforderliche Mindestsoftware?: Windows-Computer müssen mit Windows 10 oder höher ausgestattet sein; MAC-Computer müssen mit macOS 12 oder höher ausgestattet sein
- Haben Sie die Anwendung „HERE Map Downloader“ auf Ihren Computer heruntergeladen?
 - Der USB-Stick sollte erst in den USB-Anschluss des Computers gesteckt werden, wenn der Downloader auf Ihrem Computer geöffnet ist. Dann kann die Anwendung die Kartendateien auf den USB-Stick herunterladen.

Wenn Sie weiterhin Probleme mit dem Downloader haben, versuchen Sie es bitte mit einem anderen Internetbrowser (nur als Beispiel – wenn Sie Internet Explorer verwenden

Erhalten Sie als Safari-Benutzer die Fehlermeldung „Safari kann die Seite nicht öffnen, da die Adresse ungültig ist“?

Bitte überprüfen Sie Folgendes:

- Haben Sie die Anwendung „HERE Map Downloader“ auf Ihren Computer heruntergeladen?
- Vergewissern Sie sich, dass die Anwendung „HERE Map Downloader“ geöffnet ist und der USB-Stick in den USB-Anschluss des Computers eingesteckt ist.

Haben Sie Probleme bei der Installation der Karte auf dem Navigationssystem?

Bitte überprüfen Sie Folgendes:

- Stimmt die VIN, die Sie im Webshop eingegeben haben, genau mit der des Fahrzeugs überein, das Sie aktualisieren möchten?
 - Kartenaktualisierungen können nur auf diesem Fahrzeug installiert werden.
- Ist die Kartendatenbank neuer als die, die Sie installieren möchten?

- o Ihre aktuelle Kartendatenbank finden Sie auf dem Bildschirm „Menü/Kartenaktualisierung/Datenbankversion“ Ihres Navigationssystems
- Haben Sie den USB-Stick in den richtigen USB-Anschluss im Fahrzeug gesteckt?
 - Verwenden Sie nur den „Daten-USB-Anschluss“, der sich in der Regel in der Mittelkonsole befindet.
 - Verwenden Sie nicht die „Batterieladeanschlüsse“, die mit einem Smartphone-Logo gekennzeichnet sind.
- Blinkt/flackert die USB-Anschlussleuchte? Sie blinkt in der Regel, wenn ein USB-Stick angeschlossen ist.
- Wurde nach dem Anschließen des USB-Sticks der Bildschirm „Navigationskarte wird aktualisiert“ angezeigt?
- Nachdem Sie das Kartenupdate auf Ihren USB-Stick heruntergeladen haben, stecken Sie den USB-Stick in den USB-Anschluss Ihres Computers, um Folgendes zu überprüfen:
 - o Befinden sich mehrere „NavDB“-Dateien auf dem USB-Stick?
 - Beträgt die Datengröße auf dem USB-Stick mindestens 19 GB?
 - Stimmt die Datengröße auf dem USB-Stick mit der in der HERE Download-Anwendung angezeigten Datengröße überein?
 - Stellen Sie sicher, dass der Ordner „Map Downloader“ NICHT auf dem USB-Stick gespeichert ist.
 - Wenn Sie weiterhin Probleme haben, empfehlen wir Ihnen, es mit einem USB-Stick einer anderen Marke zu versuchen.

